

## **[Credit Expo]**

### **Toespraak gehouden door staatssecretaris Jan Kees de Jager op 4 november 2009 te Rotterdam**

Dames en heren,

Goedemorgen.

Hartelijk welkom bij de 5<sup>e</sup> editie van Credit Expo. U zult vandaag enorm veel te weten komen over alles wat maar te maken heeft met credit management. Een lustrum dus, en er is nóg een lustrum: de Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen bestaat 20 jaar. Ter gelegenheid daarvan is er vandaag ook het debat: “De Toekomst van Incasso”, om half elf.

De Credit Expo is een initiatief van de Vereniging voor Credit Management. Die verdient daarvoor alle lof.

Want credit management is enorm belangrijk. Enorm belangrijk voor ondernemers, voor de continuïteit van hun bedrijf. De inspanningen van een ondernemer zijn zinloos als zijn factuur niet betaalt zou worden.

Ik ken deze problematiek uit eigen ervaring, omdat ik - zoals de meesten wel zullen weten - zelf een verleden heb als ondernemer. En – tussen twee haakjes - nog wel gevestigd in dit mooie gebouw, de Van Nellefabriek!

Zonder zekerheid van inkomsten kan een bedrijf niet bestaan, en kan de ondernemer niet ondernemen.

Ondernemen is investeren, investeren doe je op basis van te verwachte winst. Die winst moet ook écht binnenkomen.

Net zoals bij een krant de bezorging de achilleshiel is, zo is dat voor een bedrijf de incasso.

En, daar komt nog iets bij. De laatste jaren is het ook ingewikkelder geworden. Administraties zijn steeds complexer geworden. Dat kan, met name voor MKB-bedrijven, die veel administratie in eigen beheer blijven doen, nog wel eens problemen opleveren.

Factureren is het laatste stukje van een transactie. Het deel waar het op aan komt.

Hoe maak je ingewikkelde dingen beter beheersbaar en gemakkelijker? Eén beproefd middel daarbij is het gebruiken van ict-oplossingen.

Met ICT in administratieve processen kun je de processen makkelijker te maken; je hebt minder werk aan een proces, of je kunt grotere volumes verwerken, of je kunt eenvoudig uitgebreide data-analyses maken.

Juist bij factureren kan dat heel goed – sterker nog, sinds dit jaar is elektronisch factureren ronduit aan te bevelen.

Dat zeg ik zeker ook in mijn hoedanigheid van baas van de Belastingdienst.

E-facturering wordt steeds gebruikt.

De Belastingdienst is een belangrijke afnemer van administratieve gegevens van bedrijven.

In 1996 kwam al voor het eerst een beleidsbesluit over de elektronische factuur. Daarin werden formele kenmerken aangegeven waaraan de factuur moest voldoen om de authenticiteit te waarborgen. Denk aan een elektronische handtekening en dergelijke.

Toch waren die eisen als voor het bedrijfsleven te knellend. Net als aan de papieren factuur, zijn we inmiddels ook gewend aan de elektronische factuur.

In februari van dit jaar hebben we gezegd: we laten als Belastingdienst alle vereisten los. De elektronische factuur wordt volledig vormvrij. Iedereen mag zelf bepalen hoe hij eruit ziet. Als er maar het woord Factuur op staat en wettelijke gegevens zoals het BTW-nummer. Ik heb daartoe een nieuw beleidsbesluit gepubliceerd.

We zijn op zoek naar de authenticiteit en integriteit, niet van het bericht, maar van de transactie.

Daar heeft iedereen belang bij, zowel de onderneming als de Belastingdienst.

Zo kan het dankzij de ict ook echt gemakkelijker worden. Maar het moet nu ook daadwerkelijk gebruikt gaan worden, dus ik roep alle ondernemers op om te gaan e-factureren. Het mag, het kan, het bespaart bedrijven 600 miljoen per jaar!

Dat betekent ook dat niets bedrijven in de weg staat om hiermee aan de slag te gaan.

De overheid laat met de elektronische factuur ook zien dat we het makkelijk willen maken. Het is een mooi voorbeeld van hoe we de regeldruk kunnen verminderen. En dienstverlening kunnen verbeteren. Minder postzegels, papier en handling, dat is ook een besparing.

Maar je kunt nog een stapje verder kijken. In een transactie zit eigenlijk veel handwerk, dat je kunt automatiseren. Je voorkomt fouten bij het overnemen van gegevens. De elektronische factuur is daarvan een onderdeel en een voorbeeld van hoe dat kan.

De elektronische factuur heeft ook een meerwaarde in de verbinding tussen ondernemer en de incassobedrijven.

Het kan, zeker voor mkb, verstandig zijn om eens wat eerder een professioneel incassobedrijf in te schakelen. Niet te lang wachten, zolang, dat je gelijk met deurwaarders aan de gang moet. Dan ben je te laat. Dat wil je vóór zijn.

Door elektronisch te factureren zijn er ook mogelijkheden om veel gemakkelijker facturen door te sluisen naar professionele incassobedrijven.

Incassobedrijven zijn vitaal voor de markt. Zij helpen bedrijven ermee om facturen voldaan te krijgen.

Dames en heren,

Er zijn tegenwoordig, dankzij ICT-toepassingen, veel mogelijkheden bijgekomen om een betrouwbare transactieketen te krijgen. Een keten, waarvan de factuur en de incasso het sluitstuk is.

De laatste tijd zie ik ook inspanningen vanuit de branche om tot meer zelfregulering te komen. Dat juich ik toe. Het keurmerk van de NVI levert een flinke bijdrage aan het reguleren van de branche. Het keurmerk levert immers waarborgen voor kwaliteit. Het is een instrument om goede en minder goede bedrijven te kunnen onderscheiden. Een professionele incassomarkt is van groot belang voor de economie.

En tegelijk boeken we duidelijk resultaten als overheid om regels en procedures merkbaar te vereenvoudigen, om onnodig ingewikkelde regels te vereenvoudigen. Dat is één van de manieren waarop ik probeer bij te dragen aan een beter ondernemersklimaat in Nederland.

Kortom: veel positieve ontwikkelingen, op het gebied van facturatie en op het gebied van regulering. En een interessante tijd voor de incassowereld!

En dus ook een interessante dag voor u, vandaag!

Dank u wel.