

Incassobureau met sms achter klanten aan

BUSSUM (ANP) – Incassobureaus moeten mensen die hun rekeningen niet op tijd betalen dichter op de huid zitten en willen daarbij vaker moderne communicatiemiddelen gebruiken zoals sms en e-mail.

Dat zei Jet Creemers, voorzitter van de Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen (NVIO), vandaag naar aanleiding van berichtgeving daarover in dagblad Metro. „We moeten alles gebruiken wat mag, zonder daarbij de privacy te schenden”, aldus Creemers.

Het zal volgens haar wel even wennen zijn voor de consument als die ineens een sms'je krijgt over een te laat betaalde rekening.

De gedachte erachter is dat mensen sneller gaan betalen. „Weinig mensen betalen hun rekeningen moedwillig niet. Het is vaker zo dat het vergeten wordt of op de lange baan geschoven wordt. Als je per sms een herinnering krijgt, is de kans dat je het vergeet in ieder geval kleiner.”

