

Incassobureaus met sms'je achter klanten aan

BUSSUM – Incassobureaus moeten dichter op de huid gaan zitten van mensen die hun rekeningen niet op tijd betalen en willen daarbij meer gebruik maken van moderne communicatiemiddelen zoals sms en email. Dat zei Jet Creemers, voorzitter van de Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen gisteren. „We moeten alles gebruiken wat mag, zonder daarbij de privacy te schenden.” Het zal volgens Creemers wel even wennen zijn voor de consument als die ineens een sms'je krijgt over een te laat betaalde rekening. „Maar het is veel directer en persoonlijker dan een brief.”